



De ijsberg



Het mooie aan de metafoor van de ijsberg voor een organisatie is dat hij heel eenvoudig uit te leggen is en zeer divers kan worden toegepast. Het onzichtbare deel onder water ('wat zie ik niet?') is vaak nog veel groter dan het zichtbare deel boven water ('wat zie ik?'). De meeste coaches en leidinggevenden reageren alleen op wat ze zien. Daarmee proberen zij wat 'boven water' ligt te veranderen, terwijl de echte verandering te realiseren is in het deel van de ijsberg dat onder water ligt. Hierbij valt dan bijvoorbeeld te denken aan de achterliggende drijfveer voor iemands gedrag.

Wil je voor jezelf het makkelijker maken om een team aan te sturen dan is het verstandig om er achter te komen wat de achterliggende redenen zijn van iemands gedrag. Denk maar eens na over:

- Wat weet ik eigenlijk over mijn teamgenoten?
- Wat motiveert hem/haar om dit werk te doen?
- Hoe gedreven is hij/zij om het goed te doen?
- Vanuit welke waarden neemt hij/zij besluiten?
- Wat voor persoonlijkheid is mijn teamgenoot?
- Op welke manier communiceert hij/zij?

Wil je het coachproces voor jezelf inzichtelijker maken dan is het aan te raden om met het volgende rekening te houden:

1. Hoeveel tijd wil je reserveren om een teamlid (beter) te leren kennen?
2. Bereid je voor om goed te luisteren. Dit kun je doen door bv de volgende vragen te stellen:
 - Wat vindt je belangrijk in een team?
 - Wat geeft energie in een team?
 - Wat vind je logisch en gemakkelijk in teamwork en wat vind je lastig?
3. Vraag door naar de veranderingsbereidheid. Dit kan bijvoorbeeld door het vragen naar het volgende:
 - Wat zou je willen leren t.a.v. teamwork?
 - Wat houdt je (eventueel) tegen om dit te leren?
 - Welke hulp verwacht je van mij als coach of leidinggevende?
4. Vraag aan het teamlid: 'Wil je weten hoe ik het als coach/leidinggevende zie?'
5. Laat het teamlid samenvatten antwoorden op de vraag: 'Wat zal er in ieder geval goed gaan aan onze samenwerking en welke valkuilen zijn er?'

Je zult merken dat met deze vijf kleine acties er een enorme stap voorwaarts gezet zal worden in de onderlinge samenwerking.

René Felen is coach bij TripleWinSport en ondersteunt diverse coaches en teams

TripleWinSport ondersteunt diverse coaches en teams in het teamproces.

Meer interesse? Kijk op www.triplewinsport.nl