



## Vijf leiderschapslessen van Nelson Mandela



Er wordt heel veel over leiderschap geschreven en gesproken. Vaak met een goede onderbouwing van mooie theorieën. Persoonlijk vind ik vooral de praktische voorbeelden inspirerend. Martin Kalungu-Banda heeft in zijn boek 'Leiderschapslessen van Mandela' beschreven wat de drijfveren van Nelson Mandela zijn. Hierbij een korte opsomming van vijf leiderschapslessen van Nelson Mandela.

- **Les 1: volg het oude concept van mensen dienen**  
Leer uzelf aan iedereen met het grootste respect te behandelen. Of dat nou uw secretaresse, schoonmaker of uw meerdere is. 'Om een goede leider te zijn, dien je het ouderwetse concept ten volgen van mensen willen dienen.' Geen tijd verspillen aan mooie zelf-praat, maar die woorden in de praktijk brengen.
- **Les 2: merk het goede op in anderen**  
Behandel mensen als uniek persoon en niet naar zijn of haar functie. Ook uw chauffeur en conciërge hebben speciale talenten. 'Leiders merken het goede in andere mensen op en eren het. Hierdoor worden die andere mensen nog beter in wat ze doen.'
- **Les 3: je moed laten groeien**  
Grote leiders zijn moedig. Maar dat betekent niet dat ze nooit bang zijn. U moet leren die angsten te herkennen en de juiste weg te kiezen om ermee om te gaan. Moed wil ook zeggen dat u uw macht juist niet gebruikt. 'Macht is een instrument, meer niet.' Zo geeft u aan te vertrouwen op de talenten van uw medewerkers, waardoor zij ook kunnen groeien.
- **Les 4: wees een voorbeeld**  
Leiders geven het goede voorbeeld. Want goed voorbeeld doet nog altijd volgen. 'Ze vragen niet aan mensen om dingen te doen die ze zelf nooit zouden doen'. Als er voor de eerste keer iets moet gebeuren, doe het dan zelf. Zo vertelde Mandela in 2005 - zichtbaar aangedaan - voor de camera dat zijn zoon was overleden aan hiv / aids. Dit deed hij te midden van een gemeenschap waar de ziekte nog een groot taboe was.
- **Les 5: wees nederig en deel de eer**  
U bent als leider ook maar een mens. Fouten maken hoort er dus bij. Belangrijk is die fouten te erkennen. Zo laat u niet alleen uw menselijke kant zien, maar kweekt u ook meer vertrouwen. 'Nederigheid trekt aan en inspireert. Arrogantie doet dat niet.' Deel ook de eer met de mensen die voor u werken, anders raakt u na verloop van tijd hun steun kwijt. Zoals Mandela tegen een van bewondering huilende Oprah Winfrey zei: "Oprah, wat jij hier doet, is buitengewoon. Ik heb alleen maar in de gevangenis gezeten."