



Afkeer van verliezen

Zowel in de sportwereld als in het bedrijfsleven maak ik geregeld mee dat mensen moeite hebben om initiatief of risico te nemen. Wanneer je vraagt waarom men dat niet doet, is het antwoord vaak: 'stel dat het verkeerd gaat'. De tegenvraag is dan natuurlijk: 'stel dat het goed was gegaan?', maar in de meeste gevallen lijkt het mensen makkelijker en veiliger om op de rem te trappen en in te houden dan een extra gok te wagen of gas te geven.

In het boek van Daniel Kahneman / Feilloos Denken wordt een mooi voorbeeld gegeven over het nemen van een gok: u mag een gok wagen bij het opgooien van een muntstuk.

- Als het kop is, verliest u € 100,-
- Als het munt is, wint u € 150,-

De kans is groot dat veel mensen deze gok niet gaan wagen.

Tweede voorbeeld: Wat zou u doen wanneer de bedragen veranderen? De gok wordt nu:

- Als het kop is, verliest u € 1,-
- Als het munt is, wint u € 1,50

Hoewel de verhoudingen hetzelfde zijn als in het 1^e voorbeeld zullen veel mensen de gok nu wel durven te wagen.

Tot slot het derde voorbeeld:

- Als het kop is, verliest u € 250,-
- Als het munt is, wint u € 20.000,-

Wat zou u nu doen? Maakt u een andere keuze dan bij de eerste gok? Zo ja, waarom? De kans op kop of munt is immers nog steeds hetzelfde als bij de eerste keuze.

Wanneer dit nader onderzocht wordt, blijkt dat veel mensen angst voor teleurstelling hebben en hopen op vermindering van verlies. Hierdoor probeert men zichzelf te beschermen, maar wanneer u teleurstelling voorkomt en verlies vermijdt wil het niet automatisch zeggen dat u daarmee ook wint. Wanneer u wilt winnen en nieuwe wegen wilt bewandelen, betekent het dat u iets moet doen wat daarvoor niet gebeurd is. Dit betekent dat er altijd een vorm van risico genomen moet worden om weer verder te ontwikkelen en daarmee een volgende stap naar succes te zetten. Maar gezien de eerdere voorbeelden is dit niet voor iedereen een vanzelfsprekende stap.

Ongeacht de achtergrond (sport of bedrijfsleven) zal het gros voor zekerheid kiezen. Hierdoor zal het gevoel overheersen dat u daarmee niet verliest en uzelf ook een teleurstelling bespaart. En voor u het doorheeft bent u nog steeds hard aan het werk, maar zeer waarschijnlijk wel met risicovermijndend gedrag. Daarmee ontstaat een mooie vraag voor leidinggevenden: durven zij mensen in hun team te omarmen die risico durven nemen en op de moeilijke momenten de keuze maken om vol voor de winst te gaan.....met een mogelijk risico dat er ook verloren kan worden?

Er zal nog veel onderzocht worden waarop wij onze keuze's baseren, en waarom wij moeite hebben met verliezen. Een mooi item ook voor u zelf om over na te denken: probeert u verlies te voorkomen of gaat u voluit voor de winst?