



Top 5 barrières voor effectief teamwork

Voordat je als team succesvol samenwerkt zijn er een aantal barrières die overwonnen moeten worden. In deze rubriek de top 5 van barrières. Deze barrières blijken elke keer een struikelblok te zijn wanneer er geen aandacht is gegeven en een oplossing voor bedacht is.

De basisgedachte van een team is dat verschillende gedachtes en lichamen samenwerken aan een gezamenlijk doel. Waarbij de echt succesvolle teams gebruik maken van die unieke sterktes en verschillen in dat team. De praktijk leert ons dat juist de verschillen in een team de effectieve communicatie en verbinding vaak vertroebelend werkt. Hierdoor valt het echte voordeel om als team te werken weg. Daarom een opsomming van de volgende vijf punten, die vaak de barrières zijn welke een team moet overwinnen om haar uniekheid volledig te benutten:

1. *Teamleden gebruiken dezelfde taal maar zeggen toch verschillende dingen.*

Gun je team de tijd en oefen om actief naar elkaar te luisteren. Laat teamleden herhalen wat ze gehoord hebben. Het teamlid wat begonnen is met (bijvoorbeeld) het uitleggen van een idee kan zodoende weer terugkoppelen of ze zich ook begrepen voelt. Anderen die dit ook bij dit gesprek aanwezig zijn kunnen dan de overeenkomsten en verschillen horen. Zodoende wordt er een betere verstandshouding gecreëerd en zal er een effectievere communicatie komen.

2. *Elk individu benadert de zaken anders om tot resultaat te komen en door de verschillende benaderingen wordt het lastiger om vertrouwen te ontwikkelen*

Laat in 1^e instantie teamgenoten samen werken aan eenvoudige opdrachten en schrijf de stappen op die ze genomen hebben om het probleem op te lossen. Geef vervolgens elke teamlid de gelegenheid om haar eigen proces te beschrijven. Hoe en waarom is het probleem opgelost? Het team krijgt zo inzicht dat er meerdere mogelijkheden zijn om het probleem op te lossen en de kans wordt groter dat er ook meer waardering komt om problemen op verschillende manieren op te lossen.

3. *Het proces om besluiten te nemen is verschillend en daardoor heeft het team zeer veel moeite om consensus besluiten te nemen.*

Besluiten hoeven echt niet altijd middels consensus genomen te worden. Maar er zijn momenten dat wel ALLE teamleden het besluit respecteren en er vervolgens ook naar kunnen handelen. Dus als het team een moeilijk besluit moet nemen, daag dan het team uit naar 'wat maakt het moeilijk?', 'wat is het eigenlijke probleem?', 'waar staan wij voor als team?', 'wie willen wij zijn als team?'. Vervolgens kun je brainstormend een aantal suggesties krijgen hoe het proces tot oplossen verbeterd kan worden.

4. *Het team werkt behoorlijk zelfstandig maar begrijpen niet wat de rollen van de andere teamleden zijn. Het enige wat ze weten, is dat ze de ander nodig hebben om hun eigen rol goed uit te voeren.*

Wanneer het de tijd (en vaardigheden) toelaat, is het mooi om rollen te wisselen voor een dag of een paar uur. Vaak denken we dat we weten wat anderen teamleden doen totdat we echt aan de slag gaan met de baan van de ander. Als tijd het niet toelaat, zorg er dan voor dat tijdens een overleg de andere teamleden uitgedaagd worden om over het 'andere' werk na te denken. Om vervolgens door te nemen wat hun eigen rol kan zijn om het werk een stap beter te maken.



5. *Het gezamenlijke doel is niet duidelijk of niet door alle teamleden ingebracht.*

Sommige mensen vinden de sociale interactie in een team zo logisch dat ze snel een goed teamlid zijn. Andere werken liever alleen om een individuele bijdrage te leveren aan het team. Wanneer individuen het gezamenlijke doel niet begrijpen zal het minder logisch zijn dat zij zichzelf ontwikkelen om meer synergie te krijgen. Wees er zeker van dat de groep begrijpt welk doel er nagestreefd wordt om als team samen te werken en dan vooral de voordelen te benadrukken om samen te werken.

Wellicht is het een cliché maar het kan nooit kwaad om na te denken of u in uw team de volgende barrières overwonnen heeft om als team samen te werken:

1. Onduidelijke of niet productieve communicatie
2. Verschillende resultaatbenaderingen waardoor kans op vertrouwensopbouw afneemt
3. Het team is niet in staat om consensus besluiten te nemen
4. Teamleden begrijpen elkaars rol in het team onvoldoende
5. Teamleden hebben niet duidelijk voor ogen wat het gezamenlijke doel is

Misschien een keer aardig tijdens een overleg of een teambijeenkomst te bespreken. Evalueer de effectiviteit als team en bekijk of één of meerdere van deze barrières uw team tegenhoudt in haar ontwikkeling. Zo ja? Neem dan, één tegelijk, actie om te verbeteren. Te snel en te veel verandering brengt juist chaos in de groep. Zo nee? Vier feest en laat merken dat er een mijlpaal is bereikt.

Veel plezier