



Gedrag tijdens een crisis

Iedereen is getuige van de mondiale corona-crisis. Het coronavirus heeft een dusdanig effect dat bijna iedereen in Nederland al met de gevolgen in aanraking is gekomen. Mensen om je heen reageren op verschillende manieren op deze nieuwe werkelijkheid.



Leiderschap tijdens een crisis

Sommige leidinggevendenden hadden nog nooit een crisis meegemaakt, de meeste (gelukkig) nooit één van deze omvang. Daarbij komt dat men in dit geval maatregelen van de overheid moest opvolgen. Mensen hebben daarnaast natuurlijk ook behoefte aan zekerheid. Wat kunnen leidinggevendenden doen?

- Met grote regelmaat informeren over het te volgen proces
- Duidelijk en eerlijk zijn over hoe er gezocht wordt naar oplossingen (welke dan ook)
- Oog hebben voor het persoonlijke aandacht

Je zou kunnen zeggen dat er zich -in grote lijnen- de volgende gedrags-uitingen ten tijde van een crisis (groot of klein) kunnen voordoen:

Re-actief

Sommige mensen nemen de rol van slachtoffer aan en steken vooral veel energie in bedenken wat anderen hadden moeten doen. Ze ontkennen vooral dat zij zelf iets kunnen doen aan de gehele situatie en bewijzen ook waarom anderen voor een oplossing moeten zorgen. Klagen vooral over de gevolgen voor hen persoonlijk en vinden vaak ook dat zij zelf het meest last hebben van de situatie. Meehelpen om een oplossing te bedenken vinden ze lastig.

Pro-actief

Deze personen herken je doordat ze een crisis snel als een feit beschouwen en vervolgens energie steken in 'wat kan ik WEL doen?' Dit type probeert te leren van de situatie en zet ideeën en maatregelen om in actie. Meedenken en helpen waar mogelijk vinden ze gewoon. Voor diegene die Stephen Covey wel eens gelezen hebben: deze persoon maakt optimaal gebruik van de cirkel van controle. Of wel energie steken in jezelf om er het beste van te maken!

Innovatief

Het zal niet voor het eerst zijn dat uiteindelijk uit een crisis nieuwe ideeën tot stand komen en daardoor vastgeroeste- of lastige processen nu anders bekeken worden. Wat voorheen als onmogelijk wordt gezien, kon tijdens een crisis wel. Sommige mensen zijn in staat om problemen en oplossingen op een nieuwe manier te combineren.



Ieder van ons wil natuurlijk het liefst doorgaan in de vertrouwde routine, zonder zorgen over de eigen gezondheid of die van anderen. Gezondheid blijft immers ons grootste goed. Toch komen er soms situaties voorbij die een status-quo doorbreken. Dan wordt de vraag: hoe reageer je daarop? Actief of innovatief reageren op een crisis biedt ook mogelijkheden. Kansen die voorheen soms onmogelijk leken. Want één ding weet je zeker in een crisistijd: problemen zijn op een andere manier op ons af gekomen dan we gewend waren en daarom zullen de oplossingen vaak ook anders zijn dan we tot nu toe gewend waren.

